

2023年5月18日
一般財団法人 関東電気保安協会

お客さま電気設備の安全点検における一部未実施について

弊協会が東京電力パワーグリッド株式会社から受託しているお客さま電気設備の安全点検※において、職員1名による未実施が、お客さまからのご連絡により発覚しました。

関係者への厳重な聞き取り調査や保存データの確認を行った結果、当該職員1名が2016年4月から2023年3月末までの間、担当する東京都渋谷区内において常習的に点検を怠り、点検未実施件数は延べ78,832口に上ることが判明しました。

対象となるお客さまをはじめ、社会の皆さまへのご迷惑やご不信を招いてしまいましたことを深く反省し、心からお詫び申し上げます。

弊協会所属の全調査員に対する面談等により、現時点では上記以外に点検の未実施がないことを確認しております。

つきましては、未実施のお客さまに改めて早急に安全点検を行わせていただくこととしました。対象のお客さまには個別にお知らせ致します。何とぞご理解ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

弊協会として、二度とこのような事態を起こさぬよう、速やかに原因分析を行い、再発防止策を講じて参ります。

※電気事業法（第57条）で定められた、一般家庭や商店などの電気設備の安全点検に4年に1回お伺いするもの

本件に関するお問い合わせ先：東京北事業本部 城北事業所
(TEL：0120-030-124 9:00～17:00 土曜・日曜・祝日を除く)

以上