

平成 23 年 1 月 12 日

個人情報の盗難について

平成 23 年 1 月 7 日（金）お客さまの個人情報が記載された書類等の盗難が発生いたしました。大切なお客さまの情報が盗難にあったことに対し、深くお詫び申し上げます。今後、このようなことが発生しないよう、協会をあげて再発防止に取り組むとともに、個人情報の適正管理を徹底してまいります。

1、盗難にあった日時、場所

平成 23 年 1 月 7 日（金）11 時 25 分から 11 時 45 分の間

埼玉県草加市内 お客さま事業場敷地内駐車場

2、個人情報に係わる盗難物

（1）検査員用携帯鞆

点検報告書 6 通、携帯用情報端末機 1 台、検査員一覧表、予定表

3、盗難の被害を受けた事業所

埼玉事業本部 越谷事業所

4、盗難にあったものに含まれる個人情報の内容

月次点検報告書 6 通

① お客さまの事業場名称、所在地

② 連絡責任者の氏名、役職

5、盗難に至る経緯

平成 23 年 1 月 7 日（金）

（1）11 時 25 分 電気設備の事故対応のため、お客さま駐車場に駐車した。

（2）11 時 45 分 事故対応を終了した。

（3）12 時 40 分 鞆のないことに気がついた。

（4）12 時 55 分 事故対応場所に戻って鞆を探したが見つからなかった。

（5）13 時 45 分 当事業場の担当検査員は警察へ盗難被害にあった旨の連絡を行った。

（6）14 時 15 分 現地に警察が到着し、事情聴取を受ける。

（7）14 時 30 分 7 人を増員して、鞆の搜索を継続する。

（8）15 時 14 分 事情聴取が完了した。

（9）18 時 30 分 総員 10 名で探索したが発見できなかったため搜索を打ち切った。

6、お客さま対応

当日、盗難にあった情報に係わるお客さまへのご説明および謝罪のため、個別に訪問した。

7、その他

携帯用情報端末機は、パスワードを入力しないとシステム起動しないようセキュリティが講じられており、現在のところ悪用等の情報はありません。

本件に係わるお問い合わせ先 関東電気保安協会
代表電話 03-3988-2322